



Poslastičarnica „Fiona“

Danica Lepović

Milica Vasić

Ana Marija Živković

Mentor: Katarina Nešić



Naziv preduzeća: Poslastičara „Fiona“
Vlasnici: Milena i Marko Petrović

Lokacija: Nedaleko od glavnog grada
Radnici: 13 zaposlenih




Izazovi

- Inflacija 15,1%, poskupljanje repromaterijala, energenata što je uslovilo poskupljenje proizvoda
- Referentna kamatna stopa za otplatu kredita poskupela je 5%
- Smanjena potražnja proizvoda



I ŠTA ĆEMO SAD?

PTC
ПРАТИ НАС



Zaposleni u „Fioni“

Administracija i
prodaja

* Administrator

* Prodavačica 1

* Prodavačica 2

* Vozač 1

* Vozač 2

Vlasnici:

• Milena

• Marko

* Majstor poslastičar

* Pomoćnik majstora

* Poslastičar dekorater

Proizvodnja

* Poslastičar vajar

* Pomoćni poslastičar

* Pomoćni radnik



Racionalizacija radnika

- Zbog nedovoljne količine posla i nezadovoljstvom istim, vajar poslastičar napušta posao. Proglašen je tehnološkim viškom uz isplatu otpremnine.
- Zbog bolje ponude za posao u inostranstvu, jedan od vozača samoinicijativno napušta posao.

Zaposleni u „Fioni“

Administracija i
prodaja

Vlasnici:

- Milena
- Marko

Proizvodnja

* Administrator

* Prodavačica 1

* Prodavačica 2

* Vozač 1

* ~~Vozač 2~~

* Majstor poslastičar

* Pomoćnik majstora

* Poslastičar dekorater

* ~~Poslastičar~~ svajar

* Pomoćni poslastičar

* Pomoćni radnik

Preraspodela posla

- Milena: preuzima posao majstora i usmerava pomoćnika majstora u radu
- Marko: preuzima posao vozača
- Dekorater: dekoracija torti i preuzima posao vajara
- Pomoćni poslastičar: pomoć pri izradi poslastica i napitaka
- Administrator: prikuplja porudžbine, vodi profile na društvenim mrežama i bavi se marketingom „Fione“
- Pomoćni radnik: pored dosadašnjeg rada, radi kao animator u igraonici

Motivacija zaposlenih

- Radnici dobijaju bonus ukoliko na dnevnom nivou nadmaše jučerašnji promet
- Na mesečnom nivou zaposleni dobijaju određenu količinu proizvoda
- Svi zaposleni mogu besplatno koristiti igraonicu (prostor) za proslave
- Proslava za zaposlene jednom mesečno, zarad poboljšanja produktivnosti i bolje kolegijalnosti

Ulaganje stečenog kapitala

Usavršavanje
majstora poslastičara



Majstor poslastičar

Nova oprema domaće
proizvođačke

- Mašina za smetenje
- Mašina za doziranje
- Aparat za napitke (blender)
- Agregat

Igraonica+animator

Igraonica



Naši
proizvodi

Popust na
iznajmljivanje



Proizvodi poslastičarnice

Ponuda:

- Torte za sve prilike (53 ukusa)
- Posne torte
- Bezglutenske poslastice
- Slatki sto
- Kolači

Inovacije u ponudi:

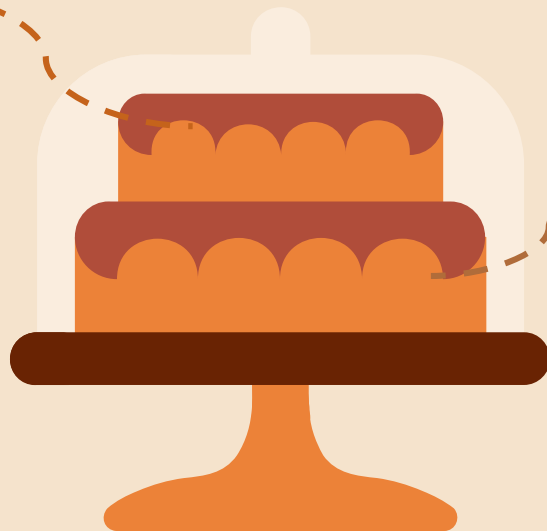
- Limunada
- Čaj
- Kafa
- Topla čokolada
- Milkshake
- Zdravi Smoothie
- Proizvodi bez šećera

Fiona torta

Poskupljenje
krema od 45%



Poskupljenje torte
od 25%



Mogućnost
ponovne nestašice
krema



Nova torta sa
drugim filom,
zbog očuvanja
autentičnosti



Promocija poslastičarnice

- Plakati i flajeri
- Društvene mreže
- Obaveštavanje vernih kupaca o aktuelnoj ponudi i novitetima putem SMS poruka
- Reklama na vozilu



Saradnici

- Saradnja sa restoranima, hotelima i salama za svečane proslave
- Reklamiranjem dobavljača repromaterijala dobićemo bolji rabat

Kupci

- Obaveštavanje kupaca o poskupljenju proizvoda zbog situacije na tržištu
- Prilikom svake kupovine kupci dobijaju kupone sa brojem bodova koje će iskoristiti kao pogodnosti u daljoj kupovini u Fioni
- Za svadbenu tortu mladenci dobijaju poklon vaučer za buduću kupovinu u Fioni

Akcije

- Posle 18h važi akcija 2+1 gratis proizvod
- Višak proizvoda dati u humanitarne svrhe (npr. dom za nezbrinutu decu)
- Od nus proizvoda treba napraviti nove kolače (npr. Pops)

Rezime

- Edukacija i motivacija radnika
- Nabavka nove opreme
- Inoviranje ponude
- Racionalizacija broja zaposlenih
- Izdavanje prostora igraonice
- Saradnje sa drugim preduzećima
- Poboljšanje marketinga
- Zadržavanje lojalnih i pridobijanje novih kupaca

Zaključak

- Kada se detaljno izanaliziraju **moгуćnosti** i **prednosti** poslastičarnice koje u prethodnom periodu nisu iskorišćene u potpunosti dolazimo do zaključka da je moguće prevazići trenutne **promene** i **pretnje** na tržištu i obezbediti realan kontinuitet poslovanja.

